

## Algemene Voorwaarden Uitgeverij Quist gevestigd te Leidschendam

Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel Haaglanden te Den Haag onder nr. 27265493.

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

1. 'Uitgever': Uitgeverij Quist gevestigd en kantoor houdende te Leidschendam.
2. 'Afnemer': elke natuurlijke persoon of rechtspersoon die met de Uitgever als bedoeld in deze Algemene Voorwaarden hetzij rechtstreeks, hetzij via de boekhandel, hetzij via een door de Uitgever ingeschakeld verzend- en incassobedrijf een overeenkomst heeft gesloten tot het leveren of ter beschikking stellen van goederen (daaronder begrepen cd-roms, dvd's, tijdschriften en boeken dan wel enig ander door de Uitgever aangeboden goed) en/of elektronische producten dan wel het leveren van diensten of verrichten van werkzaamheden, zulks in de ruimste zin van het woord.
3. 'Schriftelijk': per brief, fax, e-mail of langs andere elektronische weg.
4. 'Diensten': onder andere het uitgeven van werken in opdracht, het leveren van vertalingen en/of uitgeefadviezen, interim- en projectmanagement, redactiewerkzaamheden, ontwerp en/of vormgeving, organisatie- en automatiseringsadviezen, consultancy, ondersteuning, toepasbaarheidsonderzoek, opleidingen, cursussen, trainingen, detachering, het ontwerpen of ontwikkelen van programmatuur of informatiesystemen of het verlenen van assistentie daarbij en dienstverlening met betrekking tot netwerken.

### Artikel 1. Toepasselijkheid

- 1.1 Indien de Afnemer een overeenkomst met de Uitgever aangaat houdt dat in dat de Afnemer de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden aanvaardt.
- 1.2 Op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten van de Uitgever zijn bij uitsluiting van algemene voorwaarden van derden, waaronder begrepen de Afnemer deze Algemene Voorwaarden van toepassing. De Uitgever aanvaardt geen eventuele (leverings)voorwaarden van de Afnemer, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Door met de Uitgever een overeenkomst aan te gaan doet de Afnemer afstand van eventueel door hem gehanteerde voorwaarden hoe ook genaamd, zodat uitsluitend deze Algemene Voorwaarden toepasselijk zijn.
- 1.3 Deze Algemene Voorwaarden zijn ook van toepassing indien de Uitgever aan de Afnemer diensten verleend.
- 1.4 De Uitgever is gerechtigd om bij de uitvoering van bestelling(en) en/of overeenkomsten gebruik te maken van derden.
- 1.5 De Uitgever is gerechtigd de uit de overeenkomst voortvloeiende rechten en verplichtingen zonder nadere toestemming van de Afnemer over te dragen aan een onderneming waarmee zij is verbonden of over te dragen aan een derde in het kader van een overdracht van (een deel van) de onderneming van de Uitgever.
- 1.6 Alle rechten en aanspraken, zoals in deze Algemene Voorwaarden en in eventuele nadere overeenkomsten ten behoeve van de Uitgever worden bedongen, worden evenzeer bedongen ten behoeve van door de

Uitgever ingeschakelde tussenpersonen en andere derden.

- 1.7 De Uitgever is gerechtigd de onderhavige Algemene Voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten overeenkomsten. De Uitgever zal dergelijke wijzigingen tijdig bekend maken. De Afnemer is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen met ingang van de datum waarop de gewijzigde Algemene Voorwaarden van kracht worden, indien zij de gewijzigde Algemene Voorwaarden niet wenst te accepteren. Indien de Uitgever deze afwijzing niet binnen dertig (30) dagen na ontvangst door de Afnemer van de kennisgeving inzake Wijziging van de Algemene Voorwaarden heeft ontvangen, wordt de Afnemer geacht akkoord te zijn gegaan.
- 1.8 Wijzigingen, aanvullingen of veranderingen van de overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden zijn slechts bindend indien deze schriftelijk door de Uitgever zijn bevestigd dan wel feitelijk door de Uitgever zijn uitgevoerd.
- 1.9 Een uitdrukkelijke schriftelijke aanvaarding van een afwijking van de Algemene Voorwaarden is voor de Uitgever slechts bindend voor die ene specifieke overeenkomst.
- 1.10 Wanneer door de Uitgever gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van deze Algemene Voorwaarden te eisen. De Afnemer kan nimmer enig recht doen laten gelden op grond van het feit dat de Uitgever deze Algemene Voorwaarden soepel toepast.
- 1.11 Indien één of meer van de bepalingen van deze Voorwaarden of enige andere overeenkomst met de Uitgever in strijd mochten zijn met enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door de Uitgever vast te stellen nieuwe rechtens toelaatbare vergelijkbare bepaling.
- 1.12 Ingeval van toepasselijkheid van artikel 1.8 en/of 1.11 blijven de Algemene Voorwaarden voor de overige bepalingen onverkort van kracht.

### Artikel 2. Aanbiedingen/overeenkomsten

- 2.1 Alle offertes en aanbiedingen van de Uitgever zijn geheel vrijblijvend, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk schriftelijk is bepaald.
- 2.2 De inhoud van brochures, folders en prijscouranten zijn onder voorbehoud en binden de Uitgever niet.
- 2.3 De Uitgever behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de prijzen te wijzigen, in het bijzonder wanneer dat op grond van (wettelijke) voorschriften noodzakelijk is.
- 2.4 Indien een offerte of aanbieding van de Uitgever een vrijblijvend aanbod bevat en dit aanbod door de Afnemer wordt aanvaard, heeft de Uitgever het recht dit aanbod binnen twee (2) werkdagen na kennisgeving van de aanvaarding door de Afnemer te herroepen.
- 2.5 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, zijn offertes en aanbiedingen van de Uitgever dertig (30) dagen geldig.

- 2.6 Alle opgaven en/of vermeldingen met betrekking tot ondermeer oplage, formaat, publicatiefrequentie, drukprocédé en dergelijke geschieden naar beste weten en zijn niettemin onverbindend. Afwijkingen en/of wijzigingen van welke aard en omvang dan ook worden door de Uitgever uitdrukkelijk voorbehouden.
- 2.7 Een overeenkomst komt slechts tot stand na acceptatie door de Uitgever van de schriftelijke bestelling (waaronder ook begrepen een per fax of langs elektronische weg geplaatste bestelling), de mondelinge (telefonische) bestelling, de inschrijving dan wel de opdracht of de overeenkomst.
- 2.8 De Uitgever is gerechtigd bestellingen te weigeren dan wel bepaalde voorwaarden aan de levering te verbinden, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald.
- 2.9 Indien een bestelling niet wordt geaccepteerd, deelt de Uitgever dit mee binnen tien (10) werkdagen na ontvangst van de bestelling.
- 2.10 De in dit artikel genoemde acceptatie of weigering door de Uitgever kan via elk communicatiemiddel plaatsvinden. Dit geldt ook als de bestelling of opdracht van de Afnemer langs elektronische weg is geschied.
- 2.11 Het is de Afnemer zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Uitgever niet toegestaan zijn rechten en/of verplichtingen uit de met de Uitgever gesloten overeenkomst (en daaruit voortvloeiende overeenkomsten tussen de Uitgever en de Afnemer) en/of deze Algemene Voorwaarden aan derden over te dragen of rechten ten gunste van derden met een beperkt recht te bezwaren. De Uitgever zal de hier bedoelde toestemming niet op onredelijke gronden onthouden.
- 2.12 Op alle verkopen door de Uitgever van zaken welke door beide partijen geacht worden te zijn bestemd voor de wederverkoop, zijn de navolgende voorwaarden (aanvullend) van toepassing:
- a. De Afnemer verbindt zich uit dien hoofde ten aanzien van te leveren boekwerken de door de Uitgever, boekverkoper, grossier of importeur of de niet-erkende grossier op de factuur vermelde particuliere verkoopprijs respectievelijk de door de Uitgever nader vastgestelde prijs te handhaven en geen kortingen in welke vorm dan ook te geven of toe te staan.
  - b. De wederverkoper-grossier verbindt zich alleen te leveren aan erkende boekverkopers, geregistreerden en wederverkopers-detailisten die als kleinhandelaren in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel zijn ingeschreven, uitsluitend ter doorlevering aan particulieren tegen de daarvoor geldende prijs.
- 2.13 Het is de Afnemer niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnaam of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit (software)materiaal of werken van de Uitgever te verwijderen, te wijzigen of te maskeren. Zie ook artikel 8.
- 3.3 Alle kennisgevingen in het kader van de naleving van de tussen de Uitgever en de Afnemer gesloten overeenkomst(en) en deze Algemene Voorwaarden zullen worden geacht behoorlijk te zijn gedaan, indien deze zijn verzonden per aangetekende post met bericht van ontvangst of per fax.
- 3.4 Voor misverstaan, verminkingen, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van bestellingen en mededelingen ten gevolge van het gebruik van Internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen de Afnemer en de Uitgever dan wel tussen de Uitgever en derden, voor zover betrekking hebbend op de relatie tussen de Afnemer en de Uitgever, is de Uitgever niet aansprakelijk, tenzij en voor zover sprake mocht zijn van opzet of grove schuld van de Uitgever.
- 3.5 Indien de overeenkomst tussen de Uitgever en de Afnemer langs elektronische weg tot stand is gekomen, is het door de Uitgever gearchiveerde exemplaar van de overeenkomst niet toegankelijk voor de Afnemer.
- 3.6 De Uitgever legt gegevens vast van natuurlijke personen voor de uitvoering van overeenkomsten en wanneer deze personen in het kader van dienstverlening contact hebben met de Uitgever. Deze gegevens worden gebruikt om de Afnemer te informeren over relevante producten van de Uitgever, tenzij de Afnemer heeft aangegeven daarop geen prijs te stellen.

#### Artikel 4. Levering

- 4.1 Bestelde producten worden aan de Afnemer geleverd door Aflevering. Onder 'Aflevering' wordt verstaan: bezorging van goederen en/of producten aan het daartoe door de Afnemer opgegeven adres dan wel, indien de goederen daar niet in ontvangst genomen of in een postbus achtergelaten kunnen worden, achterlating aan dat adres van een schriftelijke mededeling waarin wordt vermeld hoe geadresseerde in het bezit van de goederen kan komen. Zie ook artikel 3.
- 4.2 Indien niet anders overeengekomen geschiedt levering van goederen franco op het door de Afnemer opgegeven adres.
- 4.3 De door de Uitgever opgegeven levertijden zijn slechts indicatief. Overschrijding van enige leveringstermijn geeft de Afnemer geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht zijn bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden, tenzij de overschrijding van de leveringstermijn zodanig is dat van de Afnemer redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat de Afnemer de overeenkomst in stand laat. De Afnemer is in dat geval gerechtigd de bestelling schriftelijk te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden voor zover dat noodzakelijk is.
- 4.4 De Uitgever zal zo spoedig mogelijk na ontvangst van de bestelling/opdracht van de Afnemer de goederen en/of producten leveren of ter beschikking stellen respectievelijk met de verrichting van werkzaamheden en/of diensten aanvangen, indien het bestelde goed (het bestelde product) althans voorradig is en aanvang van de werkzaamheden en/of diensten mogelijk is. De levering van producten geschiedt op de plaats en het tijdstip waarop de producten gereed zijn voor verzending aan de Afnemer.
- 4.5 Indien Aflevering of terbeschikkingstelling dan wel verrichting van de werkzaamheden en/of diensten niet binnen de door de Uitgever verwachte termijn kan plaatsvinden, zal de Uitgever - voorzover redelijkerwijs mogelijk - zo spoedig mogelijk na de ontvangst van de bestelling/opdracht van de Afnemer aan deze de verwachte datum van levering of terbeschikkingstelling dan wel van aanvang van de werkzaamheden en/of diensten meedelen.

- 4.6 De Uitgever is gerechtigd de aflevering in gedeelten na te komen. De extra kosten van nalevering worden door de Uitgever gedragen.
- 4.7 Gedurende acht (8) werkdagen na ontvangst van de in artikel 4.5 bedoelde mededeling heeft de Afemer het recht om de met de Uitgever gesloten overeenkomst zonder kosten eenzijdig ontbonden te verklaren. Deze verklaring dient schriftelijk te geschieden. Zij dient uiterlijk op de achtste werkdag na die van ontvangst van de in artikel 4.5 bedoelde mededeling door de Uitgever te zijn ontvangen, bij gebreke waarvan de Afemer de overeenkomst niet meer kan ontbinden en evenmin om deze reden schadevergoeding van de Uitgever kan vorderen.
- 4.8 De Uitgever heeft het recht om bij gebrek aan belangstelling bij de in aanmerking komende doelgroep voor de desbetreffende uitgave bestellingen te annuleren door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de Afemer.
- 4.9 Indien zaken niet conform de bestelling zijn en/of indien gebrekkige zaken worden geleverd, heeft de Afemer het recht deze zaken in ongeopende verpakking, of - als het gebrek pas na openen van de verpakking duidelijk kon worden - deugdelijk verpakt, binnen zeven (7) werkdagen na ontvangst aan de Uitgever te retourneren.
- 4.10 De kosten van een dergelijke retourzending zijn voor rekening van de Afemer. De Afemer dient de reden van retourzending schriftelijk te vermelden. De Uitgever zal - indien de geretourneerde zaken binnen acht (8) werkdagen na ontvangst door de Afemer in haar bezit zijn - ervoor zorgdragen dat de juiste/niet-gebrekkige zaken zo spoedig mogelijk alsnog aan de Afemer worden geleverd, zonder aansprakelijk te zijn, behoudens opzet of grove schuld harerzijds, voor schade veroorzaakt door de eerdere gebrekkige dan wel abusievelijke levering.

#### **Artikel 5. Dienstverlening**

- 5.1 De Uitgever zal zich inspannen de levering van diensten met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met de Afemer schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures.
- 5.2 Indien is overeengekomen dat de dienstverlening in fasen zal plaatsvinden, is de Uitgever gerechtigd de aanvang van de diensten die tot een volgende fase behoren uit te stellen totdat de Afemer de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 5.3 Indien de overeenkomst tot dienstverlening is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, zal de Uitgever steeds gerechtigd zijn deze persoon te vervangen door een of meer andere personen met dezelfde kwalificaties.

#### **Artikel 6. Wijziging en meerwerk**

- 6.1 Indien de Uitgever op verzoek of met voorafgaande instemming van de Afemer werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door de Afemer aan de Uitgever worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van de Uitgever. De Uitgever is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.
- 6.2 De Afemer aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in artikel 6.1 het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de dienstverlening kan worden beïnvloed.

#### **Artikel 7. Eigendomsvoorbehoud en risico**

- 7.1 De eigendom van geleverde producten gaat pas over, indien de Afemer al hetgeen hij op grond van enige overeenkomst aan de Uitgever verschuldigd is, heeft voldaan. De Afemer mag de producten, voordat de eigendom daarvan is overgegaan, niet belasten, verkopen, doorleveren, vervreemden of anderszins bezwaren.
- 7.2 De door de Uitgever aan de Afemer geleverde of ter beschikking gestelde goederen of producten zijn vanaf het moment van feitelijke aflevering aan de Afemer volledig voor diens rekening en risico.
- 7.3 Alle in opdracht van de Uitgever voor de vervaardiging van een bepaald boek of drukwerk gemaakte informatiedragers blijven het eigendom van de Uitgever als zij aan de Afemer in rekening zijn gebracht. Tenzij anders is overeengekomen, kan de Afemer geen afgifte van deze informatiedragers vorderen.

#### **Artikel 8. Intellectuele en industriële eigendomsrechten**

- 8.1 De Afemer dient alle intellectuele en industriële eigendomsrechten welke rusten op de door de Uitgever geleverde producten geheel en onvoorwaardelijk te respecteren.
- 8.2 Alle rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot de door de Uitgever uitgegeven werken, waaronder begrepen auteursrechten, octrooirechten, merkenrechten en databankrechten op alle door de Uitgever uitgegeven publicaties en andere informatieve producten berusten bij de Uitgever en/of haar licentiegevers. Voorzover niet uitdrukkelijk en ondubbelzinnig en schriftelijke toestemming van de rechthebbende op het auteursrecht den wel van de Uitgever door de rechthebbende gemachtigd namens hem op te treden, mag niets uit de door de Uitgever uitgegeven publicaties op enigerlei wijze worden openbaar gemaakt of veelevoudig en/of openbaar gemaakt door middel van druk, fotokopie, microfilm, beeldplaat, magnetische schijf of band, opslag in een voor derden toegankelijk raadpleegstelsel, of op welke andere wijze dan ook, elektronisch waaronder begrepen het opslaan in enig geautomatiseerd bestand, mechanisch of anderszins. Dit verbod betreft tevens de gehele of gedeeltelijke bewerking. Onverminderd zijn aansprakelijkheid jegens de Uitgever wegens schade ontstaan door de schending van zijn verplichtingen, is de Afemer verplicht van diegene aan wie hij al dan niet tijdelijk en op welke wijze dan ook door de Uitgever uitgegeven werken ter beschikking stelt, te bedingen dat diegene de in dit artikel genoemde verplichtingen als de zijne aanvaardt en bij wijze van kettingbeding (telkens) aan derden zal opleggen.
- 8.3 Indien de Uitgever teksten en/of beeldmateriaal (pers- en promotionele berichten) dat haar ongevraagd en op initiatief van derden ter publicatie zijn toegezonden plaatst in haar media gaat de Uitgever ervan uit dat zij deze materialen zonder nadere voorwaarden mag gebruiken voor het doel waarvoor zij aan haar zijn aangeboden en dat aan alle verplichtingen jegens derden op grond van auteurs- of ander recht is voldaan door de toezender van deze materialen. Indien de Uitgever hierop in of buiten rechte wordt aangesproken, is zij gerechtigd de schade te verhalen op de toezender van deze materialen.
- 8.4 De Uitgever garandeert niet dat de aan de Afemer geleverde producten geen inbreuk maken op enig (ongeschreven) intellectueel en/of industrieel eigendomsrecht van derden.

## Artikel 9. Facturering en betaling

- 9.1 Verkoop, levering en terbeschikkingstelling van goederen respectievelijk de verrichting van werkzaamheden en/of diensten geschieden tegen de op het moment van de totstandkoming van de overeenkomst door de Uitgever gehanteerde prijzen en tarieven. Indien de prijs is gebaseerd op het verwachte aantal te leveren pagina's zal achteraf de prijs definitief worden vastgesteld aan de hand van het daadwerkelijke aantal geleverde pagina's.
- 9.2 De vermelde prijzen voor de aangeboden producten en diensten zijn in euro's, exclusief BTW en exclusief administratie-, installatie-, montage-, transport-, handlings- en verzendkosten, eventuele belastingen of andere heffingen, tenzij expliciet anders vermeld of schriftelijk overeengekomen. De Uitgever is gerechtigd elke wijziging van het BTW-tarief aan de Afemer door te berekenen.
- 9.3 De Uitgever is te allen tijde gerechtigd de overeengekomen tarieven en/of prijzen te wijzigen. Gewijzigde prijzen en tarieven gelden - behoudens andersluidende afspraak - vanaf het moment waarop deze worden ingevoerd.
- 9.4 Ingeval van een prijs- en/of tariefverhoging zal de Uitgever de Afemer hiervan voor zover redelijkerwijs mogelijk tenminste één (1) maand voor de ingangsdatum op de hoogte stellen. Indien de Afemer zich niet kan verenigen met de door de Uitgever aangekondigde prijs- en/of tariefverhoging, is de Afemer gerechtigd de met de Uitgever bestaande overeenkomst te ontbinden door middel van een schriftelijke aan de Uitgever te zenden buitengerechtigde verklaring. Indien de Uitgever deze verklaring niet binnen dertig (30) dagen na ontvangst door de Afemer van de kennisgeving inzake de prijs- en/of tariefverhoging heeft ontvangen, wordt de Afemer geacht akkoord te zijn gegaan met de prijs- en/of tariefverhoging. Indien de Afemer van de Uitgever een consument is (zijnde een natuurlijk persoon niet handelende in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf) is die consument gerechtigd de overeenkomst te ontbinden als de prijsverhoging binnen drie (3) maanden na het sluiten van de overeenkomst plaatsvindt.
- 9.5 Indien de overeenkomst met de Afemer ingaat in de loop van een kalenderjaar en de Uitgever factureert op basis van tijdsverloop, worden - behoudens andersluidende afspraak - de tarieven en prijzen naar rato van het nog niet verstreken gedeelte van het kalenderjaar vastgesteld.
- 9.6 Facturering geschiedt door de Uitgever binnen twee (2) maanden na levering of terbeschikkingstelling respectievelijk de aanvang van de verrichting van de werkzaamheden en/of diensten, tenzij uitdrukkelijk anders met de Afemer overeengekomen.
- 9.7 Indien op kortere termijn betaling plaatsvindt kan hieraan geen recht op korting worden verleend, tenzij de Uitgever hiermee van te voren uitdrukkelijk akkoord gaat.
- 9.8 De Uitgever heeft het recht op ieder moment vooruitbetaling, contante betaling dan wel zekerheid voor de betaling van de Afemer te verlangen.
- 9.9 Betaling dient te geschieden zonder korting of compensatie binnen veertien (14) dagen na factuurdatum indien het leveringen binnen Nederland betreft, en binnen eenentwintig (21) dagen na factuurdatum indien het leveringen buiten Nederland betreft, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
- 9.10 Indien de Afemer zich niet in het land van de verzending bevindt, is de Afemer aansprakelijk voor eventueel verschuldigde omzetbelasting of invoerrechten.
- 9.11 Bij betaling per bank of giro geldt als datum van betaling de datum van creditering van de giro-respectievelijk bankrekening van de Uitgever.
- 9.12 Bezwaren tegen facturen dienen uiterlijk binnen veertien (14) dagen na factuurdatum schriftelijk te worden voorgelegd aan de Uitgever. Ingediende klachten of bezwaren schorten de betalingsverplichtingen niet op.
- 9.13 Betalingen van de Afemer aan de Uitgever zullen steeds worden geacht te strekken tot voldoening der kosten en vervolgens tot voldoening van de oudste openstaande facturen, zelfs al vermeldt de Afemer dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 9.14 De Afemer mag een schuld uit deze overeenkomst niet met enige vordering op de Uitgever verrekenen.
- 9.15 Ingeval van niet of niet-tijdige betaling door de Afemer dan wel niet of niet-behoorlijke nakoming van enige op de Afemer rustende verplichting is de Uitgever gerechtigd de (uitvoering van de) overeenkomst buitengerechtigd te ontbinden en verdere leveranties respectievelijk verrichting van werkzaamheden en/of diensten op te schorten dan wel te ontbinden, onverminderd het recht van de Uitgever om nakoming of vergoeding van de ten gevolge van de ontbinding van de overeenkomst geleden schade van de Afemer te vorderen.
- 9.16 Onverminderd de gevolgen die het Burgerlijk Wetboek aan verzuim verbindt ingeval van niet (tijdige) betaling van een factuur kan de Uitgever bij de Afemer, zonder dat een aanzegging is vereist, aanspraak maken op de wettelijke rente verschuldigd over het openstaande bedrag vergoeding van kosten van buitengerechtigde rechtsbijstand welke worden gefixeerd op 15% van de hoofdsom, met een minimum van 34 euro (exclusief BTW). Dit laat onverminderd de bevoegdheid van de Uitgever om in plaats daarvan de daadwerkelijk gemaakte buitengerechtigde incassokosten te vorderen, indien deze het aldus berekende bedrag te boven mochten gaan.
- 9.17 Alle door de Uitgever gemaakte kosten tot behoud of uitoefening van rechten jegens de Afemer uit hoofde van de met de Afemer gesloten overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden, zowel in als buiten rechte, komen ten laste van de Afemer.

## Artikel 10. Overmacht

- 10.1 Onverminderd de overige aan haar toekomende rechten, heeft de Uitgever ingeval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van de overeenkomst met de Afemer op te schorten dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zulks door de Afemer dit schriftelijk mee te delen en zulks zonder dat de Uitgever gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.
- 10.2 Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming welke niet aan de Uitgever kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan haar schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt. Onder overmacht wordt onder meer, maar niet uitsluitend, verstaan bedrijfsstoring, boycot, molest, opstand, oorlogsgevaar, oorlog, stakingen, ziekte, storingen in het verkeer of transport, in-, uit- en/of doorvoerverbod, niet nakomen van de verplichtingen door toeleveranciers, storingen in (data)netwerken, maatregelen van overheidswege, schaarste aan grondstoffen, brand, natuurrampen, atoomkernreacties, machinebreuk en overigens alle omstandigheden, waaronder gehele of gedeeltelijke nakoming van de overeenkomst door de Uitgever naar redelijkheid en billijkheid niet gevegd kan worden.
- 10.3 Ingeval van tijdelijke overmacht, waaronder begrepen de situatie dat een door de Afemer besteld goed/product tijdelijk niet meer voorradig is, is de

- Uitgever gerechtigd de beoogde leveringstermijn te verlengen met de tijd, gedurende welke de tijdelijke overmacht voortduurt.
- 10.4 Na ontvangst van de in artikel 10.1 bedoelde mededeling is de Afnemer gerechtigd de overeenkomst zonder kosten eenzijdig ontbonden te verklaren, indien in redelijkheid niet van de Afnemer kan worden verlangd dat hij de goederen/producten dan wel de verrichting van de werkzaamheden en/of diensten als gevolg van de vertraging alsnog accepteert.
- 10.5 Ingeval van blijvende overmacht, waaronder wordt verstaan een omstandigheid waarop de Uitgever of de Afnemer geen invloed heeft noch redelijkerwijs kan hebben en die de levering of terbeschikkingstelling van goederen of producten respectievelijk de verrichting van werkzaamheden en/of diensten onmogelijk maakt, daaronder begrepen de situatie dat een gekocht goed is uitverkocht en herdruk niet plaatsvindt, is de Uitgever respectievelijk de Afnemer gerechtigd de overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden.
- 10.6 Indien de Uitgever bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde dan wel het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de Afnemer gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

#### **Artikel 11. Reclames, retourzending en aansprakelijkheid**

- 11.1 Reclames tegen de (order)bevestiging dienen schriftelijk vóór de uitvoering van de overeenkomst door de Uitgever doch in ieder geval binnen zeven (7) werkdagen na de datum van de verzending van de (order)bevestiging ter kennis van de Uitgever te worden gebracht, waarna alle rechten van de Afnemer jegens de Uitgever vervallen.
- 11.2 Vertraging in het door de Uitgever verzorgde transport te wijten aan overmacht, is voor rekening en risico van de Afnemer.
- 11.3 Goederen worden opgeslagen en reizen voor rekening en risico van de Afnemer.
- 11.4 De te verwerken of bezorgen goederen kunnen tegen diefstal, fraude, vermissing, zoekraken en/of beschadigen worden verzekerd ten verzoeken en ten laste van de Afnemer door tussenkomst van de Uitgever.
- 11.5 Ingeval van overmacht kan de Afnemer geen vergoeding van door hem geleden schade van de Uitgever vorderen, onverminderd overige rechten.
- 11.6 Hoewel met betrekking tot de inhoud van de door de Uitgever geleverde goederen, producten, werkzaamheden en/of diensten en alle (redactionele) informatie, waaronder begrepen adviezen, ideeën, meningen en/of instructies de uiterste zorg is nagestreefd, kunnen de Uitgever of auteurs op geen enkele wijze instaan voor de juistheid of volledigheid van de informatie of voor het gebruik door de Afnemer van bedoelde goederen, producten, werkzaamheden en/of diensten. De Uitgever aanvaardt dan ook geen enkele aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die het gevolg is van handelingen en/of beslissingen die gebaseerd zijn op bedoelde informatie. De Afnemer wordt met nadruk aangeraden deze informatie niet geïsoleerd te gebruiken maar af te gaan op eigen (professionele) kennis en ervaring en de te gebruiken informatie te controleren.
- 11.7 Onverlet de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden zal de Uitgever behoudens opzet of grove schuld harerzijds niet aansprakelijk zijn voor schade die in redelijkheid voor rekening van de Afnemer dient te blijven; evenmin zal de Uitgever, behoudens opzet of grove schuld harerzijds aansprakelijk zijn voor:
- a. schade veroorzaakt door vertraging in de levering van de gekochte zaken; winstderving;
  - b. gevolgschade, waaronder begrepen schade welke het gevolg is van het handelen in overeenstemming met beschrijvingen, uitleg, handleidingen of instructies gegeven in enige publicatie van de Uitgever;
  - c. schade voortvloeiende uit aanspraken van derden jegens de Afnemer voorzover deze het gevolg is van handelingen van de Afnemer in strijd met deze Algemene Voorwaarden of schade die anderszins in redelijkheid voor rekening van de Afnemer dient te blijven.
- 11.8 De Afnemer vrijwaart de Uitgever terzake van alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade die verband houdt met de door de Uitgever geleverde zaken tenzij de schade het gevolg is van opzet/grove schuld aan de zijde van de Uitgever.
- 11.9 De aansprakelijkheid van de Uitgever, van de personeelsleden van de Uitgever en van de personen voor wie de Uitgever verantwoordelijk en/of aansprakelijk is, voor directe of indirecte schade, mede daaronder begrepen gevolgschade (waaronder mede begrepen vertragingsschade en winstderving), welke aan de Uitgever haar personeelsleden en/of personen voor wie de Uitgever verantwoordelijk en/of aansprakelijk is, toerekenbaar is, is in alle gevallen beperkt tot ten hoogste de bedongen factuurwaarde (exclusief BTW) van het gedeelte van de overeenkomst, waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit.
- 11.10 Indien de overeenkomst (hoofdzakelijk) een duur-overeenkomst is met een looptijd van meer dan een jaar, wordt het in artikel 11.9 bedoelde factuurwaarde gesteld op het totaal van de vergoedingen (exclusief BTW) bedongen voor één kalenderjaar. In geen geval zal de totale vergoeding voor schade per jaar echter meer bedragen dan 500 (vijfhonderd) euro.
- 11.11 De Uitgever is voorts niet aansprakelijk voor door de Afnemer dan wel enige derde geleden schade, van welke aard en door welke oorzaak dan ook ontstaan, die het gevolg is van onjuist en/of ondeskundig gebruik door de Afnemer of enige derde van door de Uitgever geleverde of ter beschikking gestelde goederen, producten of verrichte werkzaamheden en/of diensten.
- 11.12 Tenzij anders is overeengekomen, dient de Afnemer klachten over de geleverde of ter beschikking gestelde goederen of producten respectievelijk de verrichte werkzaamheden en/of diensten binnen zeven (7) werkdagen, althans nadat constatering redelijkerwijze mogelijk was, na levering of terbeschikkingstelling van de goederen of producten respectievelijk nadat een aanvang is gemaakt met de uitvoering van de werkzaamheden en/of diensten schriftelijk en met duidelijke omschrijving en motivatie van de klachten aan de Uitgever mee te delen. Bij gebreke van een dergelijke mededeling vervalt elke aanspraak jegens de Uitgever ter zake van gebreken in de geleverde of ter beschikking gestelde goederen of producten respectievelijk in de verrichte werkzaamheden en/of diensten.
- 11.13 Tenzij anders overeengekomen, is de Afnemer uitsluitend gerechtigd goederen of producten aan de Uitgever retour te zenden, indien aan de Afnemer andere dan de door hem bestelde en/of beschadigde goederen of producten zijn geleverd of ter beschikking zijn gesteld.
- 11.14 De Afnemer is verplicht de retour te zenden goederen of producten inclusief het originele verzenddocument en/of originele adreslabel in een deugdelijke verpakking te retourneren en dient bij de retourzending de reden daarvan schriftelijk mee te delen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 11.15 Na ontvangst van de retour gezonden goederen of producten heeft de Uitgever, indien deze de retourzending gegrond acht en op voorwaarde dat de

originele, ongewijzigde en goed leesbare factuur kan worden overgelegd, de keuze om zo spoedig mogelijk alsnog conform de overeenkomst de door de Afnemer bestelde en/of onbeschadigde goederen of producten te leveren of ter beschikking te stellen dan wel een door de Uitgever vast te stellen deel van de factuurwaarde te restitueren ter compensatie van de minderwaarde.

## **Artikel 12. Ontbinding van de overeenkomst**

- 12.1 De Uitgever kan zonder uit hoofde daarvan tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, bij aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang en zonder gerechtelijke tussenkomst haar overeenkomst met de Afnemer geheel of gedeeltelijk ontbinden, indien:
- de Afnemer zijn eigen faillissement aanvraagt, in staat van faillissement wordt verklaard, tot boedelafstand overgaat, een verzoek tot surséance van betaling indient, een buitengerechtelijk akkoord heeft gesloten met zijn schuldeisers; of
  - een besluit wordt genomen tot en/of wordt overgegaan tot staking of overdracht van het bedrijf van de Afnemer of een belangrijk gedeelte daarvan, daaronder begrepen de inbreng van zijn bedrijf in een op te richten of reeds bestaande vennootschap dan wel de Afnemer overgaat tot wijziging van de doelstelling van zijn bedrijf; of
  - de Afnemer zijn bedrijfsvoering geheel of gedeeltelijk staakt of anderszins liquideert en/of zijn bedrijfsactiviteiten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Uitgever ingrijpend wijzigt of aan een derde overdraagt; of
  - de Afnemer zijn betalingsverplichtingen dan wel enige andere verplichting uit hoofde van de met de Uitgever gesloten overeenkomst(en), niet tijdig en volledig nakomt en zij deze tekortkoming niet binnen zeven (7) kalenderdagen na door de Uitgever hiertoe schriftelijk gemaand te zijn, heeft opgeheven; of
  - de Afnemer komt te overlijden of onder curatele wordt gesteld; of
  - beslag op het geheel of een gedeelte van het vermogen van de Afnemer wordt gelegd en dit niet binnen tien (10) dagen na beslaglegging wordt opgeheven; of
  - de Uitgever de levering van het betreffende product of verlening van de dienst staakt.

- 12.2 Het bepaalde in het vorige lid laat onverlet de overige aan de Uitgever bij tekortkoming in de nakoming van de Afnemer rechtens toekomende bevoegdheden, zoals die tot het vorderen en/of nakoming van volledige schadevergoeding.
- 12.3 Bij gehele of gedeeltelijke ontbinding door de Uitgever eindigt de uit hoofde van de overeenkomst verleende licentie, voorzover die betrekking heeft op de niet-betaalde zaken. De Afnemer is in dat geval verplicht de zaken die hij/zij uit hoofde van de beëindigde licentie onder zich heeft binnen vier (4) dagen na dagtekening van de aangetekende brief aan de Uitgever te retourneren.

## **Artikel 13. Verjaring/verval**

- 13.1 Alle rechtsvorderingen jegens de Uitgever, aanspraken op schadevergoeding daaronder begrepen, verjaren en/of vervallen één (1) jaar nadat de betreffende vordering/aanspraak door de Afnemer is ontstaan.

## **Artikel 14. Toepasselijk recht en geschillen**

- 14.1 Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en geschillen ter zake van de totstandkoming, de uitleg of de uitvoering van de overeenkomsten waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, alsmede op deze Algemene Voorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, met nadrukkelijke uitsluiting van het Weens Koopverdrag (CISG).
- 14.2 Alle geschillen tussen partijen welke mochten ontstaan naar aanleiding van de onderhavige overeenkomst dan wel van nadere overeenkomsten, die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht overeenkomstig het Reglement van het Nederlands Arbitrage Instituut of, indien de Uitgever daarvoor kiest, de bevoegde rechter van de vestigingsplaats van de Uitgever, tenzij dit ingevolge een wettelijke bepaling van dwingend recht niet is toegestaan. Ingeval van arbitrage zal het scheidsgerecht bestaan uit één arbiter. De procedure zal worden gevoerd in de Nederlandse taal. Het scheidsgerecht beslist naar de regelen des rechts. De plaats van arbitrage zal zijn gelegen in Den Haag.
- 14.3 Bij geschillen over de uitleg van deze Algemene Voorwaarden indien de Algemene Voorwaarden van de Uitgever ook in een vreemde taal worden gebruikt, is de Nederlandse tekst doorslaggevend.

*Uitgeverij Quist (de Uitgever) is gevestigd te Brederode 20, 2261 HE Leidschendam en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel Haaglanden onder nr. 27265493. Gelieve alle correspondentie aangaande een overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden richten aan Uitgeverij Quist of per e-mail aan [info@quist.nl](mailto:info@quist.nl).*